

THƯ MỜI

Về việc tham gia báo giá

**Gói thầu: Thuê dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống máy chủ tại
Trụ sở 778 Nguyễn Kiệm Trường Đại học Tài chính – Marketing**

Trường Đại học Tài chính – Marketing trân trọng kính mời các đơn vị có đủ năng lực tham gia khảo sát báo giá gói thầu “Thuê dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống máy chủ tại Trụ sở 778 Nguyễn Kiệm Trường Đại học Tài chính – Marketing” nội dung như phụ lục đính kèm.

- Chủ đầu tư: Trường Đại học Tài chính – Marketing.
 - Địa điểm thực hiện: 778 Nguyễn Kiệm, phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - Thời hạn nhận báo giá: 15 giờ 00 phút ngày 24/8/2026.
 - Địa điểm gửi báo giá: Phòng Đầu tư và Mua sắm (phòng D215), 778 Nguyễn Kiệm, phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - Người nhận báo giá: Ông Lê Xuân Trường – ĐT: 098.3456.515
- Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Đăng tải trên Website P.ĐTMS;
- Lưu: VT, ĐTMS(01b), (LXT-02b).

**TL. HIỆU TRƯỞNG
TRƯỞNG PHÒNG
ĐẦU TƯ VÀ MUA SẮM**



Nguyễn Viết Thịnh

PHỤ LỤC: TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT CỦA TÀI SẢN/HÀNG HÓA/DỊCH VỤ

STT	Tên hàng hóa/ dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Quy cách/Tiêu chuẩn kỹ thuật
1	Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật hệ thống máy chủ	01	gói	- Bảo trì định kỳ 3 lần/năm + Đợt 1: 2-3 tuần từ khi ký hợp đồng + Đợt 2: 6 tháng kể từ khi hoàn thành bảo trì đợt 1 + Đợt 3: 2-3 tuần trước khi kết thúc hợp đồng - Kiểm tra môi trường vận hành, báo cáo sự cố/lỗi trong phạm vi thiết bị hỗ trợ. - Đề xuất phương án vận hành khi có sự cố/lỗi của hệ thống để không ảnh hưởng đến vận hành chung của hệ thống. - Đánh giá hiện trạng hệ thống và đưa giải pháp đề xuất để nâng cao năng lực hệ thống. - Đánh giá hiệu năng hệ thống, đề xuất giải pháp nâng cấp/mở rộng phù hợp và tối ưu trong tương lai. - Kiểm tra hệ điều hành, kiểm tra các bản cập nhật hệ điều hành, bản vá lỗi, cập nhật để hệ thống hoạt động hiệu năng và an toàn hơn. - Kiểm tra hệ thống lưu trữ, kiểm tra các bản sao lưu hệ thống, đề xuất phương án sao lưu để tối ưu hiệu năng của hệ thống trong tương lai. - Kiểm tra và báo cáo về hệ thống máy chủ vật lý, máy chủ ảo, trạng thái các máy ảo và đề xuất nâng cấp, cải thiện. - Kiểm tra cấu hình hệ thống tường lửa, phát hiện và sửa lỗi cấu hình nếu có, hỗ trợ tất cả các tác vụ liên quan đến cấu hình và quản lý tường lửa. - Điều tra, phân tích và xử lý lỗi liên quan đến phần cứng, hoặc khi máy ảo hoặc thiết bị mất kết nối đến hệ thống lưu trữ.

STT	Tên hàng hóa/ dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Quy cách/Tiêu chuẩn kỹ thuật
				- Hỗ trợ tất cả tác vụ liên quan đến hệ thống máy ảo như tạo, sửa, xóa, lưu máy ảo, mạng ảo, kết nối mạng ảo, datastore. - Hỗ trợ nâng cấp, bản vá lỗi hệ điều hành theo khuyến cáo và hướng dẫn từ nhà sản xuất. - Hỗ trợ kỹ thuật onsite/offsite 24/7 khi hệ thống có sự cố. - Báo cáo tổng quan định kỳ, đánh giá nguyên trạng hệ thống và kế hoạch nâng cấp (nếu có): 3 lần/năm. Danh sách thiết bị: - 1 x PowerEdge MX7000 Chassis - 2 x PowerEdge MX750C Server - 2 x Dell EMC MX5108N 25GbE Ethernet Switch - 2 x Dell EMC MXG610S switch - 1 x Firewall Fortigate FG-201F



